



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«20» января 2021
протокол №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Навыки бесконфликтного общения
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета
33.00.00 Фармация
33.05.01 Фармация

Цель освоения дисциплины Навыки бесконфликтного общения

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ОПК-2; Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2)

ОПК-4; Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4)

ОК-8; Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8)

ПК-21; Способность к анализу и публичному представлению научной фармацевтической информации (ПК-21)

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ОПК-2	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения	Знать: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, требования к	Уметь: использовать функциональные стили родного языка	Владеть: современными средствами информации-коммуникационных технологий, навыками	Навыки бесконфликтного общения (тесты)



		задач профессиональной деятельности (ОПК-2)	деловой коммуникации		аргументированного и ясного построения устной речи при деловой коммуникации	
2	ОПК-4	Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4)	Знать: основы медицинской этики и деонтологии	Знать: основы медицинской этики и деонтологии	Владеть: приемами, стимулирующими общение и создание доверительных отношений между работниками в фармацевтической организации	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
3	ОК-8	Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8)	Знать: основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации, межкультурные различия в деловой коммуникации, межкультурные различия в деловой коммуникации	Уметь анализировать модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений эффективно выполнять свои профессиональные функции, учитывая специфику межкультурной среды	Владеть навыками этикета делового общения, современными технологиями и эффективно о влияния на индивидуальное, групповое поведение в организации	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
4	ПК-21	Способность к анализу и публичному представлению научной	Владеть: приемами, стимулирующими общение и	Уметь: использовать информационные	Владеть: практически навыками использован	Навыки бесконфликтного общения (тесты)



		фармацевтической информации (ПК-21)	создание доверительных отношений	технологии для наглядного представления результатов деятельности и	ия цифровых технологий в профессиональной деятельности и	
--	--	-------------------------------------	----------------------------------	--	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8, ПК-21	1. Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса 1.1 Особенности межличностного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств	межличностное общение, коммуникативные навыки	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
2	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8, ПК-21	2. Общие принципы эффективного общения 2.1 Медицинское интервью. Опрос пациента. Психологические требования к личности врача.	медицинское интервью, опрос пациента	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
3	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8, ПК-21	3. Конфликты и пути их разрешения 3.1 Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	конфликты	Навыки бесконфликтного общения (тесты)

Виды учебной работы



Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 9
Контактная работа, в том числе		44	44
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		12	12
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		28	28
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		28	28
ИТОГО	2	72	72

Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)								
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАТГ	РС	СРС	Всего
	Семестр 9	Часы из АУП	12		28			4		28	72
1		Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса	4		8					8	20
2		Общие принципы эффективного общения	4		10					10	24
3		Конфликты и пути их разрешения	4		10					10	24
		ИТОГ:	12		28			4		28	68

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Навыки общения с пациентами / Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. - М. : Гранат, 2018. - 304 с.
2	Коммуникации в медицине. Основы транзакционного анализа: пособие для врачей/В.В. Колягин. - Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2016, - 60 с.



Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Гринберг М.П. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». – М.:Литера, 2015.
2	Коммуникативная деятельность: уч.-метод. пособие / Сост.: А.Ф. Амиров, О.В. Кудашкина – Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрав России, 2016. – 144 с.
3	Магазаник Н.А. Искусство общения с больными. – М.: Медицина , 2-е изд., 2017.
4	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: учебник и практикум для ВПО. – М.: Издательство Юрайт, 2017.
5	Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Навыки бесконфликтного общения (тесты)	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	1-20	127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 17	Экран настенный в количестве 1 шт. Стол ученический 6-ая группа роста в количестве 20 шт. Стул аудиторный 6-ая группа роста в количестве 40 шт. Доска комбинированная трехэлементная 1 шт.



			Портативный видеопроектор 1 шт. Ноутбук 1 шт.
2	1-19	127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 17	Экран настенный в количестве 1 шт. Стол ученический 6-ая группа роста в количестве 10 шт. Стул аудиторный 6-ая группа роста в количестве 20 шт. Доска комбинированная трехэлементная 1 шт. Портативный видеопроектор 1 шт. Ноутбук 1 шт.

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Экономики и менеджмента ИСН

